

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

Ai sensi del D.M. 180/2010, OBBLIGATORIO per il mantenimento
della qualifica di mediatore professionista

PROGRAMMA DIDATTICO - 18 ORE

13 NOVEMBRE 2017 (15:00 -20:00) **Avv. Filippo Ventola**

- Gestione del Primo Incontro di mediazione
- Caratteristiche e contenuti dei verbali di mediazione
- La proposta del mediatore

20 NOVEMBRE 2017 (15:00 -19:00) **Avv. Filippo Ventola**

- La mediazione ordinata dal Giudice
- I recenti orientamenti giurisprudenziali in materia di mediazione.

27 NOVEMBRE 2017 (15:00 -19:00) **Avv. Paolo Properzi**

- La responsabilità sanitaria: evoluzione normativa e giurisprudenziale.
- Novità introdotte dalla Legge 8 marzo 2017 n.24 (c.d. Legge Gelli - Bianco), con i suoi nuovi percorsi processuali e la conferma del ruolo della mediazione quale rilevante passaggio preliminare per la possibile soluzione delle controversie

4 DICEMBRE 2017 (15:00 -20:00) **Dott.ssa Roberta Cesaroni**

- I principi e le tecniche della negoziazione e della mediazione
- I principi della comunicazione negoziale
- Le parole da evitare e le parole da usare per comunicare in modo più efficace
- I gesti e gli atteggiamenti che ti fanno essere un bravo mediatore
- I segni illustratori, manipolatori, emblematici e i segnali oculari di accesso
- Come ridefinire le obiezioni mantenendo un clima di collaborazione e fiducia
- Come estrarre informazioni di qualità dal tuo interlocutore

Docenti:

Avv. Filippo Ventola – Foro di Fermo - Mediatore Professionista

Avv. Paolo Properzi – Foro di Fermo e Got Tribunale di Macerata

Dott.ssa Roberta Cesaroni Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni – Life mental coach

Il corso è a numero chiuso
Costo di partecipazione € 280



PER ISCRIZIONI E INFORMAZIONI

CENTRO STUDI MINERVA

(Ente di formazione accreditato presso la Regione Marche) **CORSO CAVOUR N. 29**

MACERATA TEL. 0733.291437 – 349.6248482

e-mail: info@minervastudi.it www.minervastudi.it